

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Школа №4 для обучающихся с ОВЗ»

Рассмотрено и согласовано
общешкольным родительским собранием
МАОУ «Школа №4 для обучающихся с ОВЗ»
Протокол №3 от 20.03.2020

Рассмотрено и согласовано
советом старшеклассников
МАОУ «Школа №4 для обучающихся с ОВЗ»
Протокол №3 от 20.03.2020 г.

Рассмотрено и согласовано
педагогическим советом
МАОУ «Школа №4 для обучающихся с ОВЗ»
Протокол №4 от 27.03.2020 г.



Положение о школьной службе примирения (медиации)

Березники
2020

1. Общие положения

1.1. Школьная служба примирения (медиации) является структурным подразделением МАОУ «Школа №4 для обучающихся с ОВЗ» (Далее – Организации), которое объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в Организации.

1.2. Школьная служба примирения (медиации) является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы школьной службы примирения (медиации) и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Школьная служба примирения (медиации) является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в школьную службу примирения (медиации), а при их отказе или невозможности решить конфликт путём переговоров и медиации Школа может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Школьная служба примирения (медиации) осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства РФ, настоящего Положения, «Национальной стратегией действий в интересах детей 2012-2017 г.г.», и «Планом первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», ФГОС основного (полного) образования и «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 г.

2. Цели и задачи службы примирения

2.1. *Целью* службы примирения является:

- содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

2.2. *Задачами* службы примирения являются:

- проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и криминальных ситуаций;
- обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;
- информирование обучающихся и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности школьной службы примирения (медиации)

3.1. Деятельность школьной службы примирения (медиации) основана на следующих принципах:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство школьной службы примирения (медиации) не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
- принцип нейтральности, запрещающий службе примирения (медиации) принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба школьной медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной

стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования школьной службы примирения (медиации)

4.1. В состав школьной службы примирения (медиации) могут входить обучающиеся 7-10 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).

4.2. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, психолог или иной педагогический работник Организации, на которого возлагаются обязанности по руководству школьной службой примирения (медиации) приказом директора Организации.

4.3. Руководителем (куратором) школьной службы примирения (медиации) может быть человек, прошедший обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).

4.4. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч.

4.5. Вопросы членства в школьной службе примирения (медиации), требований к обучающимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым школьной службой примирения (медиации) самостоятельно.

5. Порядок работы школьной службы примирения (медиации)

5.1. Школьная служба примирения (медиации) может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации Организации, членов службы примирения, родителей (законных представителей).

5.2. Школьная служба примирения (медиации) принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица Организации.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей) или их участие во встрече.

5.4. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о её проведении ставится в известность администрация Организации и родители (законные представители), и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы школьной службы примирения (медиации).

5.6. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор школьной службы примирения (медиации) принимает участие в проводимой программе.

5.7. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.8. Школьная служба примирения (медиации) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.10. При необходимости школьная служба примирения (медиации) передает копию примирительного договора администрации Организации.

5.11. Школьная служба примирения (медиации) помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, школьная служба примирения (медиации) может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.12. При необходимости школьная служба примирения (медиации) информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, имеющих на территории Организации социальной сферы).

5.13. Деятельность школьной службы примирения (медиации) фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.14. Куратор службы обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

5.15. Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей (законных представителей). Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей (законных представителей) в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей (законных представителей) или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

6. Организация деятельности школьной службы примирения (медиации)

6.1. Школьной службе примирения (медиации) по согласованию с администрацией Организации предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы Организации - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Оплата работы куратора (руководителя) школьной службы примирения (медиации) может осуществляться из средств фонда оплаты труда образовательного учреждения или из иных источников.

6.3. Поддержка и сопровождение школьных служб примирения (медиации) может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

6.4. Должностные лица Организации оказывают школьной службе примирения (медиации) содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

6.5. Школьная служба примирения (медиации) имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов Организации.

6.6. Администрация Организации содействует школьной службе примирения (медиации) в организации взаимодействия с педагогами Организации, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в школьную службу примирения (медиации) и или самим использовать восстановительные практики.

6.7. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы школьной службы примирения (медиации) и достигнутых договоренностях сторон.

6.8. Администрация Организации поддерживает участие куратора (кураторов) школьной службы примирения (медиации) в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

6.9. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и школьной службой примирения (медиации) по улучшению работы службы и ее

взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.10. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация Организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.11. Школьная служба примирения (медиации) может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в Организации.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором Организации по предложению школьной службы примирения (медиации) или органов школьного самоуправления.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».